

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

RMA -

Odběratel	<input type="text"/>	Adresa dodavatele:	
Jméno:	<input type="text"/>	Bibetus s.r.o.	
Firma:	<input type="text"/>	Loosova 1	
Adresa:	<input type="text"/>	63800 Brno	
IČ:	<input type="text"/>	IČ: 28294483	
DIČ:	<input type="text"/>	DIČ: CZ28294483	
Telefon:	<input type="text"/>	Tel.: +420 544 214 627	
E-mail:	<input type="text"/>	E-mail: info@bibetus.cz	
Způsob vyřízení:		Datum prodeje:	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> osobně		Daňový doklad:	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> zaslání přepravní službou		Zákazník informován o ukončení reklam. řízení dne:	<input type="text"/>
Zákazník bude informován o ukončení reklam. řízení:			
<input type="checkbox"/> emailem			
<input type="checkbox"/> telefonem			

Budete-li reklamované zboží zasílat přepravní službou, zasílejte jej doporučeně (NE na dobírku) a pojištěné, jelikož neručíme za případnou ztrátu či poškození na cestě k nám. Zboží zaslané na dobírku nebude přijato. Dopravné či balné reklamovaného zboží není předmětem záruky prodávajícího a proto si jej kupující hradí sám. Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů. V následujících případech si prodávající vyhrazuje právo reklamaci zamítnout:

- Zboží je k reklamaci zasláno nekompletní nebo bez popisu závady.
- Při testování se neprojevila uvedená závada a výrobek je shledán v dané věci funkčním.
- Uplynula již záruka na zboží.
- Závada byla způsobena zničením, opotřebením, zanedbáním péče, nesprávným užitím, úpravou nebo změnou technických parametrů, demontáží či opravou neautorizovanou osobou.

Kód:	Název produktu:	Sériové číslo:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Přesný popis závady (zboží bude testováno pouze na uvedenou závadu):

Převzato (odesláno) dne-----
Předal-----
Převzal

Záznam o výsledku reklamace:

Převzato (odesláno) dne-----
Předal-----
Převzal