

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

RMA -

Jméno: <input type="text"/>	Adresa servisního střediska:
Příjmení: <input type="text"/>	Bibetus s.r.o.
Firma: <input type="text"/>	Loosova 262/1
Adresa: <input type="text"/>	63800 Brno
IČ: <input type="text"/>	IČ: 28294483
DIČ: <input type="text"/>	DIČ: CZ28294483
Telefon: <input type="text"/>	Tel.: +420 544 214 627
E-mail: <input type="text"/>	E-mail: servis@bibetus.cz
Způsob předání reklamovaného výrobku: <input type="checkbox"/> osobně <input type="checkbox"/> zaslání přepravní službou	Datum prodeje: <input type="text"/>
Zákazník chce být informován o ukončení reklamace: <input type="checkbox"/> emailem <input type="checkbox"/> telefonem	Daňový doklad: <input type="text"/>
	Prodejce: <input type="text"/>

Budete-li reklamované zboží zasílat přepravní službou, zasílejte jej doporučeně (NE na dobírku) a pojištěné, jelikož neručíme za případnou ztrátu či poškození na cestě k nám. Zboží zasláné na dobírku nebude přijato. Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů. V následujících případech si prodávající vyhrazuje právo reklamaci zamítnout:

- Výrobek je k reklamaci zaslán nekompletní nebo bez popisu závady.
- Při testování se neprojevila uvedená závada a výrobek je shledán v dané věci funkčním.
- Uplynula již záruka na zboží.
- Závada byla způsobena zničením, opotřebením, zanedbáním péče, nesprávným užitím, úpravou nebo změnou technických parametrů, demontáží či opravou neautorizovanou osobou.

Kat. označení:**Název výrobku:****Sériové číslo:****Přesný popis závady (výrobek bude testován pouze na uvedenou závadu):**-----
Převzato (odesláno) dne-----
Předal-----
Převzal