

# Pravidla akce **Nákup u autorizovaného prodejce = prodloužená záruka**

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

Službu Nákup u autorizovaného prodejce = prodloužená záruka (dále jen **Prodloužená záruka**) na 36 měsíců poskytuje společnost Bibetus s.r.o. se sídlem v Brně, Loosova 262/1, PSČ 638 00, IČ: 28294483, všem zákazníkům, kteří si zakoupí výrobky značek AIRBI, STADLER FORM, TFA určené výhradně pro domácí použití (v souladu s § 419 Občanského zákoníku) nikoliv pro podnikání, od 1. 12. 2017 do 31. 12. 2018.

Služba **Prodloužená záruka** je poskytována společností Bibetus s.r.o. nad rámec zákonné záruky a to ze dvou na tři roky. Začátek platnosti Prodloužené záruky je shodné s datem nákupu výrobku a končí uplynutím příslušné délky Prodloužené záruky v maximální délce tří let. Délka prodloužené záruky je specifikována u výrobků viz [Seznam výrobků](#).

- Podmínky uplatnění služby Prodloužená záruka nejsou shodné s podmínkami práv z vadného plnění dle Občanského zákoníku, ale řídí se **Obchodními podmínkami** Prodloužená záruka, které jsou k nahlédnutí na této stránce.
- Není-li stanoveno v těchto Obchodních podmínkách jinak, uplatní se přiměřeně příslušná ustanovení Občanského zákoníku o právech z vadného plnění. Pro účely služby Prodloužená záruka se výslovně neuplatní analogie § 1924, 2169, 2171 a 1922 odst. 2.
- **Prodloužená záruka se neuplatní, je-li kupujícím právnická osoba nebo fyzická osoba podnikající.**
- Nárok na tuto službu nevzniká automaticky po zakoupení zboží, ale je podmíněno aktivací této služby zákazníkem na webových stránkách [www.bibetus.cz](http://www.bibetus.cz), v sekci **Prodloužená záruka**.
- Aktivaci služby Prodloužená záruka provede zákazník na [webových stránkách](#) tím, že pravdivě vyplní elektronický formulář. Data zapsaná do tohoto formuláře se uloží do databáze společnosti a zákazníkovi se odešlou na zadaný email jako potvrzení prodloužené záruky. Předložení tohoto potvrzení (stačí vytištěný email) spolu s prodejním dokladem jsou podmínkou při uplatnění a řešení reklamace Prodloužená záruka.
- Aktivace služby musí být provedena na [webových stránkách](#) **nejpozději v termínu do 30 dnů od zakoupení výrobku**. Rozhodné datum nákupu je uvedeno na prodejním dokladu.

## Uplatnění služby Prodloužená záruka – řešení reklamace

Pro uplatnění služby Prodloužená záruka je nezbytné, aby zákazník navštívil se svým produktem, potvrzením o prodloužené záruce a prodejním dokladem záruční servis společnosti Bibetus s.r.o. nebo produkt s výše zmíněnými dokumenty zaslal poštou na adresu servisního střediska společnosti. Pro bližší informace o postupu reklamace je možné také kontaktovat zákaznickou linku na **telefonním čísle** +420 733 133 770 nebo e-mailem [info@bibetus.cz](mailto:info@bibetus.cz), kde mu bude sdělen přesný postup řešení reklamace.

Zákazník je povinen na výzvu zákaznického centra, na e-mailovou adresu [info@bibetus.cz](mailto:info@bibetus.cz), elektronicky zaslat kopii prodejního dokladu zboží a kopii emailového potvrzení služby Prodloužená záruka.

## **Reklamacce obsahuje:**

- Název produktu a typ
- Popis vady uvedený zákazníkem
- Datum zakoupení výrobku
- Datum uplatnění reklamace
- Stav výrobku a dodaného příslušenství
- Předané doklady
- Podpis zákazníka a razítko prodávajícího

## **Další informace:**

- Lhůta pro vyřízení reklamace Prodloužená záruka je maximálně 50 dnů. Pokud nedojde do této doby k vyřízení reklamace, považuje se výrobek za neopravitelný.
- Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má zákazník právo, aby byla vada odstraněna. Není-li tento postup možný, má zákazník právo na výměnu věci.
- Namísto nároku zákazníka na odstoupení od kupní smlouvy si Bibetus s.r.o. v průběhu služby Prodloužená záruka vyhrazuje právo vyřešení reklamace v případě neopravitelnosti výrobků tak, že zákazník obdrží nové zboží srovnatelných nebo lepších technických parametrů, které mu nabídne Bibetus s.r.o. z aktuálního sortimentu. V případě, že zákazník nebude souhlasit s nabízeným výrobkem, služby Prodloužená záruka zaniká bez jakýchkoli dalších nároků zákazníka. V případě, že zákazník bude uplatňovat svá práva ze služby Prodloužená záruka v době, kdy dojde ke zrušení či zániku služby Prodloužená záruka (tím se myslí, že tato služba již nebude nadále poskytována) a zákazníkovi v rámci jeho práv ze služby Prodloužená záruka vznikne nárok na výměnu věci, bude zákazníkovi nový výrobek poskytnut, nicméně bez služby Prodloužená záruka.

## **Společnost Bibetus s.r.o. neodpovídá a služba Prodloužená záruka je neplatná na závady výrobku způsobené zejména:**

- Nevhodnými provozními podmínkami
- Použitím výrobku v rozporu s návodem k obsluze a v rozporu s charakterem výrobku
- Jakýmkoli nestandardním zásahem do výrobku
- Vlivem neodvratné události (např. živelné pohromy)
- Mechanickým poškozením
- Připojením výrobku na jiné než předepsané napájecí napětí
- Neodborným uvedením do provozu
- Spojením nebo použitím výrobku s nestandardním příslušenstvím
- Nebo v jiných případech, na které se nevztahuje doba k uplatnění práv z vadného plnění dle Občanského zákoníku

## **Další podmínky a ujednání**

Aktivací služby Prodloužená záruka zákazník souhlasí s Obchodními podmínkami služby Prodloužená záruka a se zpracováním všech údajů, které uvedl při registraci. Tyto údaje budou využity společností Bibetus s.r.o. při uplatnění služby Prodloužená záruka a pro účely marketingu (zasílání obchodních nabídek), dopravy zboží a řešení reklamací. Zákazník má právo na přístup k osobním údajům, na jejich změnu či opravení. Souhlas lze vypovědět písemnou formou, prokazatelně doručenou do sídla společnosti Bibetus s.r.o. Zákazník souhlasí s tím, že osobní údaje mohou být poskytnuty třetím osobám, a to za účelem dopravy zboží, zajištění řešení reklamací a rozesílání obchodních sdělení.

Prodloužená záruka neplatí pro výrobky, na které byla při prodeji poskytnuta sleva z důvodu poškození, neúplnosti nebo chybějících doplňků a výbavy.

Při nesplnění jakékoli z obchodních podmínek Prodloužená záruka, si společnost Bibetus s.r.o. vyhrazuje právo považovat službu Prodloužená záruka za neplatnou a tudíž za nenárokovou a nevymahatelnou. V takovémto případě může být závada výrobku odstraněna jen za úplatu, po předchozí dohodě se zákazníkem.

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2018. Bibetus s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu těchto Obchodních podmínek. Aktuální znění Obchodních podmínek Prodloužená záruka, bude vždy k nahlédnutí na [webu](#).

Společnost Bibetus s.r.o. si vyhrazuje kdykoli službu Prodloužená záruka zrušit bez jakýchkoli dalších nároků zákazníka.

Za společnost Bibetus s.r.o.

**Michal Piják**

*Jednatel společnosti*

V Brně dne 1.1. 2018